

Анкета для потребителей товаров и услуг¹

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ
КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг городов и районов Республики Дагестан проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Республики Дагестан, (а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг республики. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Республики Дагестан.

СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

**1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?
(указать конкретно)**

город	
район (село)	

2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ

Мужской	
Женский	

3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ

До 20 лет	
От 21 года до 35 лет	
От 36 до 50 лет	
Старше 51 года	

4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?

Работаю	
Без работы	
Учусь / студент	
Домохозяйка (домохозяин)	
Пенсионер	
Иное (пожалуйста, укажите)	

5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?

Нет детей	
1 ребенок	
2 ребенка	
3 и более детей	

6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?

Общее среднее	
Среднее специальное	
Неполное высшее	
Высшее	
Научная степень	
Иное (пожалуйста, укажите)	

**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ
ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА
ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

До 10 тыс. рублей	
От 10 до 20 тыс. рублей	
От 20 до 30 тыс. рублей	
От 30 до 45 тыс. рублей	
От 45 до 60 тыс. рублей	
Более 60 тыс. рублей	

¹ Анкета подготовлена Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ

8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса					
Рынок услуг дошкольного образования					
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления					
Рынок услуг дополнительного образования детей					
Рынок медицинских услуг					
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья					
Рынок услуг в сфере культуры					
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства					
Рынок розничной и оптовой торговли					
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом					
Рынок услуг связи					
Рынок услуг социального обслуживания населения					

9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОСЛЕТВОРЕННЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ (перечень рынков субъект определяет самостоятельно):

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен.
5. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен					Качество				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок агропромышленного комплекса										
Рынок услуг дошкольного образования										
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления										
Рынок услуг дополнительного образования детей										
Рынок медицинских услуг										
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения										
Рынок услуг в сфере культуры										
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства										
Рынок розничной и оптовой торговли										
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом										
Рынок услуг связи										
Рынок услуг социального обслуживания населения										

10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)

Стройматериалы, продовольственные товары, пассажирские перевозки

ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ

11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса				
Рынок услуг дошкольного образования				
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				
Рынок услуг дополнительного образования детей				
Рынок медицинских услуг				
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				
Рынок услуг в сфере культуры				
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства				
Рынок розничной и оптовой торговли				
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом				
Рынок услуг связи				
Рынок услуг социального обслуживания населения				

12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
Водоснабжение, водоотведение						Электроснабжение					
Водоочистка						Теплоснабжение					
Газоснабжение						Телефонная связь					

13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок агропромышленного комплекса												
Рынок услуг дошкольного образования												
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления												
Рынок услуг дополнительного образования детей												
Рынок медицинских услуг												

Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья																				
Рынок услуг в сфере культуры																				
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства																				
Рынок розничной и оптовой торговли																				
Рынок услуг перевозок пассажиров																				
Рынок услуг связи																				
Рынок услуг социального обслуживания населения																				

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой
Уровень доступности					
Уровень понятности					
Удобство получения					

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!